

Konfliktmanagement in der Lehre



ZEIT	ORT	MODUL	THEMENFELD	AE
10.05.2019 10:00 – 18:00	S138 (HF, Hauptgebäude, Gronewaldstraße 2, 50931 Köln)	Basismodul oder Erweiterungsmodul	Lehren und Lernen / Studierende beraten	8 Arbeitseinheiten

INHALT

Ob Meinungsverschiedenheit oder handfester Streit – Konflikte gehören in der Lehre ebenso zum Alltag wie in Beziehungen außerhalb der Hochschule. Sie zu vermeiden oder ihr Potential konstruktiv zu nutzen fällt oft nicht leicht. So beanspruchen sie Zeit und Energie, die dann für andere Aufgaben und Ziele nicht mehr zur Verfügung stehen.

Ziel unseres Workshops soll es daher sein: a) eigene und fremde Konflikte mit Einzelpersonen sowie Gruppen zu analysieren, b) alternative Umgangsformen zu erwägen und praktisch auszutesten, c) eine von mehreren Techniken zur Refokussierung bei eskalierenden Konflikten kennen zu lernen.

Der Workshop wird hierbei neben theoretischen auch zahlreiche praktische Momente bieten, um parteiisches wie unparteiisches Konfliktverhalten aktiv einzusetzen. Neben der Analyse unseres eigenen Konflikttyps werden wir uns so z.B. Grundlagen der Mediation, Verhandlungsführung und Achtsamkeit erarbeiten. Wichtig bleibt dabei immer der unmittelbare Bezug zu ihrem Lehralltag.

Wichtige Vorbereitungen: Bitte überlegen Sie sich für Ihre Lehre typische Konfliktsituationen, welche Sie gerne im Rahmen des Workshops persönlich und/oder öffentlich bearbeiten möchten.

INTENDIERTE LERNERGEBNISSE

Die Teilnehmer*innen:

- lernen Reflexion und Erkenntnisse bezüglich der Entstehung und Verfestigung sozialer Konflikte
- lernen Techniken zum Umgang mit herausfordernden Konfliktsituationen kennen und können diese hinsichtlich ihres Mehrwerts für die eigene Lehre einschätzen
- können verschiedene Grundlagenfertigkeiten zur konstruktiven Auflösung fremder und eigener Konflikte anwenden
- lernen die Anpassung und den Transfer hilfreicher Techniken im Rahmen des eigenen Lehrumfelds

REFERENT*IN

Dr. Daniel Brunsch: Kommunikationspsychologe, Hochschuldidaktiker und systemischer Coach, Lehrbeauftragter der Uni Köln, Hochschule Fresenius, der nordrhein-westfälischen Hochschule für öffentliche Verwaltung, der Uni Darmstadt und verschiedenen anderen und nicht-staatlichen Organisationen.

KOSTENHINWEIS

Die Teilnahmegebühr in Höhe von **100 €** wird für Lehrende und wiss. Nachwuchs der Universität zu Köln von den Dekanaten der jeweiligen Fakultät übernommen. Ausführliche Informationen zu Kosten und Bedingungen der Teilnahme finden Sie ebenfalls im Internet auf der Website des ZHD. Bei Rückfragen zum Programm stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung.

ANMELDUNG UND KONTAKT

Zur Anmeldung nutzen Sie bitte das Anmeldesystem auf unserer Website. Unter folgendem Link können Sie sich anmelden
https://www.zhd-workshops.uni-koeln.de/login_neu.php
Kontakt: Zentrum für Hochschuldidaktik, Gronewaldstraße 2, 50931 Köln
0221 47014621324 zhd-anmeldung@uni-koeln.de